



**Het VMS Veiligheidsprogramma is vanwege de nationale deelname van ziekenhuizen bijzonder. Vakinhoudelijke kennis wordt via conferenties, trainingen en instrumenten door en voor ziekenhuizen aangeboden. De combinatie van een veiligheidsmanagementsysteem (VMS) én tien grotendeels evidence based medisch inhoudelijke thema's, maakt het Programma wereldwijd vooruitstrevend.**

Het VMS vormt het systeem waarmee ziekenhuizen continue risico's signaleren, verbeteringen doorvoeren en beleid vastleggen, evalueren en aanpassen. Het is daarmee de verankering van patiëntveiligheid in de praktijk. De elementen van het VMS zoals beleid, cultuur, risico-inventarisatie en continue verbeteren, ondersteunen tevens de invoering van de verbeteringen op de tien thema's.

#### **10 thema's**

1. Voorkomen van wondinfecties na een operatie
2. Voorkomen van lijnsepsis en behandeling van ernstige sepsis
3. Vroege herkenning en behandeling van de vitaal bedreigde patiënt
4. Medicatieverificatie bij opname en ontslag
5. Kwetsbare ouderen
6. Voorkomen van nierinsufficiëntie bij intravasculair gebruik van jodiumhoudende middelen
7. Verwisseling van en bij patiënten
8. High Risk Medicatie: klaarmaken en toedienen van parenteralia
9. Vroege herkenning en behandeling van pijn
10. Optimale zorg bij Acute Coronaire Syndromen

#### **Initiatiefnemers**

Het VMS Veiligheidsprogramma is geïnitieerd door vijf programmapartners: NVZ vereniging van ziekenhuizen (NVZ), Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU), Orde van Medisch Specialisten (Orde), Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV) en Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN).

#### **Projectduur & financiën**

Het VMS Veiligheidsprogramma loopt van januari 2008 tot december 2012 en wordt ten dele gefinancierd met een subsidie van het Ministerie van VWS. Daarnaast financieren de programmapartners het Veiligheidsprogramma.

#### **Aanleiding**

Het VMS Veiligheidsprogramma is een voortzetting van het project 'VMS Zorg' en volgde op het EMGO/Nivel-onderzoek dat in opdracht van de Orde in april 2007 werd uitgevoerd. Uit het onderzoek naar vermijdbare onbedoelde schade en sterfte in Nederlandse

ziekenhuizen kwamen tien 'hoog vermijdbaar' geclassificeerde schades naar voren. Deze thema's vormen naast het VMS de pijlers van het Programma.

### **Deelnemers**

Door de grote nationale deelname van 93 ziekenhuizen, belooft het Programma een succesvolle stap richting de doelstelling te worden. Deelname aan het VMS Veiligheidsprogramma is mogelijk voor alle Nederlandse ziekenhuizen. Wanneer een ziekenhuis wil deelnemen, kan zij contact opnemen met het VMS Veiligheidsprogramma. Via [www.vmszorg.nl](http://www.vmszorg.nl) kunnen ook niet-deelnemende instellingen in het bezit komen van producten en gebruik maken van diensten. De speciaal ontwikkelde conferenties en trainingen en deelname aan de negen ziekenhuisnetwerken is echter voorbehouden aan deelnemende ziekenhuizen.

### **Doelstelling**

Het VMS Veiligheidsprogramma ondersteunt Nederlandse ziekenhuizen door kennis en een samenwerkingsstructuur aan te bieden zodat ziekenhuizen een 50% reductie van onbedoelde vermijdbare schade kunnen realiseren. Daartoe dienen ziekenhuizen per 31 december 2012 geaccrediteerd te zijn of een gecertificeerd VMS te hebben en de gestelde doelstellingen van de tien thema's te hebben behaald.

### **Certificering**

Binnen het Veiligheidsprogramma vallen de programmaonderdelen, te weten het VMS en de tien thema's, onder de eisen van de Nederlandse Technische Afspraak (NTA) 8009:2007. In de NTA zijn de landelijke basiseisen voor ziekenhuizen geformuleerd. De NTA kan worden gecertificeerd of geaccrediteerd door bestaande en erkende instanties als HKZ, NIAZ, Lloyds etc.

### **Inspectie**

In overleg met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) is een beperkte set veiligheidsindicatoren geformuleerd. De IGZ zet deze indicatoren in voor toezicht op de mate waarin ziekenhuizen werken aan de thema's. Daarnaast gebruikt de IGZ de speerpunten uit het Programma als referentiekader voor inspectiebezoeken. Zie voor verdere uitleg de Gids Monitoren.

*2 december 2009*